

Algemene voorwaarden deTesters

1. Partijen

deTesters B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60143363, gevestigd te Utrecht aan de Tractieweg 41, studio B (3534 AP), gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Verdere gegevens van deTesters:

Website: www.detesters.nl

Email: info@detesters.nl

Telefoonnummer: 030 – 227 0730

De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden (Advisering en consultancy-) diensten en goederen van deTesters.

Personeel: medewerker(s) met een vaste arbeidsovereenkomst van deTesters die de werkzaamheden voor de klant zal/zullen verrichten onder leiding en toezicht van deTesters.

2. Toepasselijkheid

1. deTesters verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van deTesters en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenissenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.

4. Derden die door deTesters bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids heeft een geldigheidsduur van 2 weken en is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door deTesters is aangegeven.

2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.

3. Alle opgaven van deTesters van getallen, omvang en andere weergegeven specificaties van te leveren goederen en/of diensten in de getoonde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van deTesters.

4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens deTesters.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat deTesters een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat deTesters, of een derde namens haar, is aangevallen met de uitvoering.
7. Tenzij partijen anders overeenkomen, kunnen aan voorcalculaties verstrekt door deTesters geen rechten worden ontleend.
8. Alle toezeggingen van het personeel van deTesters binden deTesters niet, voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door deTesters zijn bevestigd.

4. Uitvoering en/of levering door deTesters: algemeen

1. deTesters zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle diensten van deTesters worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst deTesters uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. deTesters zal leveringen binnen de aangegeven/geschatte termijn trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant deTesters altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. deTesters is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen.

5. Het staat deTesters vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten

1. Onder leiding en toezicht van deTesters zal personeel van deTesters werkzaamheden verrichten in overeenstemming met de opdracht.
2. Het personeel van deTesters zal alleen die werkzaamheden verrichten die in de overeenkomst zijn benoemd, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
3. Het is De Klant niet toegestaan om het personeel van deTesters aan derden ter beschikking te stellen.
4. deTesters is gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde kwalificaties bij ziekte of uitdiensttreding bij personeel.

6. Verbintenissen van De Klant

1. De Klant stelt deTesters in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door deTesters. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a) Er zorg voor dragen dat deTesters tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunning e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
 - b) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde elektriciteit. De kosten van elektriciteit komen voor rekening van De Klant;

- c) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van deTesters behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
- d) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat deTesters dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;
- e) deTesters dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel;
- f) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door deTesters worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent kleding en te gebruiken materialen;

2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant deTesters hieromtrent tijdig te informeren. deTesters is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen.

3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is deTesters niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.

4. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

- a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- b) Gebreken aan/door de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
- c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.

5. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan deTesters aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan deTesters worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van bijvoorbeeld de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe De Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan deTesters zijn verstrekt, heeft deTesters het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen. De Klant dient de kosten van het personeel van deTesters echter wel door te betalen.

6. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van deTesters en/of derden.

7. Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen alle prijzen/bedragen redelijk en billijk.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht deTesters niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Indien betaling op factuur geschiedt, dan dient betaling binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking.

4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is deTesters terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 150,-.

5. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van deTesters is het De Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen. deTesters heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens deTesters niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

8. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. deTesters heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van deTesters ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
- b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
- c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.

2. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan deTesters verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

9. Garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval De Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van deTesters, eigenhandig wijzigingen in het door deTesters geleverde aanbrengt of door derden doet aanbrengen. De bewijslast dat een fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant. De Klant is verplicht om de geleverde diensten en/of goederen van deTesters met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers en alle andere gebruikers van de goederen/dienst deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de goederen en/of de instructies van deTesters. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan deTesters niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.

2. Een omstandigheid die voor rekening komt van De Klant is het (al dan niet bewust) (laten) installeren/toegang verlenen van virussen op systemen/hardware/software. In veel van deze gevallen biedt een door deTesters gemaakte back-up geen soelaas omdat deze bijvoorbeeld op dezelfde server staan en daardoor ook zijn getroffen door het virus. Een back-up omvat derhalve niet de garantie dat bestanden en andere content kunnen worden teruggehaald in het geval van een virus. Schade toegerekend aan virussen vallen te allen tijde buiten de aansprakelijkheid van deTesters. Dienstverlening ter verhelping van virussen of de gevolgen daarvan vallen te allen tijde buiten de serviceovereenkomsten en worden aanvullend in rekening gebracht. Indien deTesters schade lijdt door een virus dat via of onder verantwoordelijkheid van De Klant is binnengekomen, dan is De Klant gehouden deze schade te vergoeden.

3. De beschikbaarheid en kwaliteit van programmatuur, netwerken, et cetera is mede afhankelijk van enkele externe factoren, waaronder de internetverbinding van De Klant of het uitvoeren van updates. deTesters spant zich er voor in de programmatuur et cetera gedurende de gehele overeengekomen periode storingsvrij actief te houden. deTesters staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de programmatuur et cetera.

4. deTesters is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor reeds geïnstalleerde programma's en opgeslagen data op datadragers.

5. Mocht deTesters onverwijld jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door deTesters gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of, indien de verzekering niet tot uitkering overgaat, het bedrag van het honorarium dat deTesters voor de werkzaamheden - waaruit de schade is ontstaan - heeft ontvangen vermeerderd met 15%. Bij duurovereenkomsten geldt een maximale vergoeding ter hoogte van het honorarium van maximaal de afgelopen 6 maanden.

6. Aansprakelijkheid van deTesters reikt te allen tijde niet tot gevolgschade of verlies van gegevens en behoudens opzet eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

7. De Klant vrijwaart deTesters voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat deTesters heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door De Klant onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

8. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van deTesters niet toegestaan de door deTesters geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart deTesters voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten door deTesters aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd.

9. In alle gevallen is de termijn waarbinnen deTesters tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

10. De Klant is en blijft te allen tijde zelfstandig verantwoordelijk voor de nakoming van alle voor haar geldende (wettelijke) administratie- en bewaarplichten.

11. deTesters is niet verantwoordelijk voor handelen of nalaten van De Klant gebaseerd op basis van adviezen van deTesters. Behoudens schriftelijke toestemming van deTesters is De Klant niet gerechtigd om op enige wijze de inhoud van adviezen bekend te maken aan derden, zij is derhalve volledig aansprakelijk ten aanzien van derden aan wie zij deze adviezen bekendmaakt.

12. De Klant vrijwaart deTesters in en buiten rechte van alle aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van door deTesters geleverde goederen en diensten.

10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop deTesters geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, storingen of uitvallen van internet of de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van deTesters opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor deTesters onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is deTesters bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien deTesters bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

11. Intellectueel eigendom en privacy

1. deTesters behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving, voor zover niet anders overeengekomen.

2. deTesters draagt hierbij alle rechten van intellectuele eigendom op hetgeen door hem specifiek in het kader van de uitvoering van de overeenkomst is of wordt ontwikkeld, ontworpen of vervaardigd, over aan De Klant, welke overdracht De Klant hierbij aanvaardt.

3. Voor zover deTesters zelf tools inbrengt bij de uitvoering van de overeenkomst draagt hij ervoor zorg dat hij beschikt over de juiste licentierechten voor de uitvoering van de overeenkomst. Voor zover De Klant zorgdraagt voor ter beschikking stelling van de tools voor de uitvoering van de overeenkomst draagt De Klant zorg voor de juiste licentierechten voor de deTesters ter uitvoering van de overeenkomst.

4. deTesters behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van De Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

5. De Klant is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat deTesters onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens verwerkt van De Klant en derden.

6. De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door De Klant of derden worden ingevoerd of verwerkt of anderszins door deTesters verwerkt worden. Bij De Klant ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. De Klant staat er jegens deTesters voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart deTesters van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

7. De Klant kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij De Klant. deTesters zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door De Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van deTesters begrepen en komen volledig voor rekening van De Klant.

12. Anti-ronselbeding

1. Het is De Klant verboden tijdens en twee (2) jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen deTesters en De Klant, personeel dat werkzaam is (geweest) voor deTesters, te benaderen c.q. in dienst te nemen of te bewegen hun (dienst)verband bij deTesters te beëindigen en elders een zakelijk (dienst)verband aan te gaan.

2. Bij overtreding van het in het vorige lid bepaalde, verbeurt De Klant aan en ten behoeve van deTesters een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van deTesters in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.

13. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt deTesters zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

14. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. deTesters is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van deTesters.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van deTesters onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van deTesters onderhevig is.